

PAR GOL

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)

Programma “Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori – GOL”

Per la prima attuazione in Regione Campania del Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori da finanziare nell’ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 “Inclusione e coesione”, Componente 1 “ Politiche per il Lavoro”, Riforma 1.1 “Politiche Attive del Lavoro e Formazione”, finanziato dall’Unione europea – Next Generation EU

Obiettivi

Il programma GOL si inserisce nell’ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza ed è stato introdotto per rilanciare l’occupazione in Italia e combattere la disoccupazione. Il Programma prevede l’applicazione di una serie di strumenti e misure per il reinserimento lavorativo dei beneficiari.

Beneficiari

Sono Beneficiari del programma le persone dai 30 fino a 65 anni, residenti e/o domiciliate in Campania, che sono, alternativamente in almeno una delle seguenti situazioni:

- **Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro:** le specifiche categorie di lavoratori sono individuate dalla Legge di Bilancio 2022;
- **Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro:** disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL;
- Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del **Reddito di cittadinanza**;
- **Lavoratori fragili o vulnerabili:** donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre), persone che sono in carico o sono segnalate dagli enti che operano nel sistema dei servizi sociali o socio-sanitari e/o sono inserite in progetti/interventi di inclusione sociale;
- **Disoccupati senza sostegno al reddito:** disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l’attività o con redditi molto bassi;
- **Lavoratori con redditi molto bassi** (i cosiddetti *working poor*): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell’incapienza secondo la disciplina fiscale.

Sono invece esclusi dal programma i giovani NEET/NON NEET (meno di 30 anni) temporaneamente beneficiari del programma Garanzia Giovani.

Attività

Le attività previste dai percorsi ai quali i beneficiari possono accedere sono quelle del programma GOL:

- 1) **Reinserimento lavorativo:** per i soggetti più vicini al mercato del lavoro, servizi di orientamento e intermediazione per l’accompagnamento al lavoro;
- 2) **Aggiornamento (*upskilling*):** per lavoratori più lontani dal mercato, ma comunque con competenze spendibili, interventi formativi richiesti prevalentemente di breve durata e dal contenuto professionalizzante;
- 3) **Riqualficazione (*reskilling*):** per lavoratori lontani dal mercato e con competenze non adeguate ai fabbisogni richiesti, formazione professionalizzante più approfondita, generalmente caratterizzata da un innalzamento del livello di qualificazione/EQF rispetto al livello di istruzione;

- 4) **Lavoro e inclusione:** nei casi di bisogni complessi, cioè in presenza di ostacoli e barriere che vanno oltre la dimensione lavorativa, oltre ai servizi precedenti si prevede l'attivazione della rete dei servizi territoriali (a seconda dei casi, educativi, sociali, socio-sanitari, di conciliazione) come già avviene per il Reddito di cittadinanza;
- 5) **Ricollocazione collettiva:** valutazione delle chances occupazionali sulla base della specifica situazione aziendale di crisi, della professionalità dei lavoratori coinvolti e del contesto territoriale di riferimento per individuare soluzioni idonee all'insieme dei lavoratori stessi.

L'accesso al programma dei beneficiari avviene a seguito di convocazione e/o invito all'adesione da parte degli operatori dei Centri per l'Impiego della Campania.

Interventi finanziabili

Sono finanziabili ai sensi del presente Avviso, a valere sulle risorse del programma, le attività di seguito descritte:

- **formazione breve (massimo 120 ore)**, nell'ambito dei percorsi 2 (Upskilling nuove competenze), 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement). Si tratta di formazione riferita a specifiche Unità di Competenza opportunamente descritte e referenziate nell'ambito del Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni della Regione Campania, finalizzata all'acquisizione ed alla validazione delle competenze di interesse.
- **formazione lunga (massimo 600 ore)**, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement). Si tratta di formazione riferita a specifici percorsi formativi opportunamente descritti e referenziati nell'ambito del Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni della Regione Campania, finalizzata all'acquisizione ed alla certificazione delle competenze di interesse, mediante l'acquisizione dello specifico titolo/abilitazione.

Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Durata massima: 600 ore

=====

Settore Economico Professionale: SEP 22 – Servizi culturali e di spettacolo

Livello EQF: 3.

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: Le aziende della filiera necessitano di personale specializzato nel trucco di scena di attori e artisti coinvolti in produzioni televisive, teatrali e cinematografiche ed in grado di applicare il trucco prima delle riprese (o dello spettacolo) garantendone la tenuta durante tutta la messa in scena e che in ambito televisivo, oltre al trucco dei professionisti, può occuparsi anche di eventuali ospiti invitati ad una trasmissione. **Tipologia:** Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Truccatore dello spettacolo

Stato: Programmato

Unità di competenza: Progettare il trucco di scena; Realizzare il trucco di scena; Predisporre, curare e conservare gli artefatti a supporto del trucco di scena.

Durata in ore del corso: 600

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 84 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD: n. ore 336

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 180 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

Settore Economico Professionale: SEP 22 – Servizi culturali e di spettacolo

Livello EQF: 3.

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: Le aziende della filiera necessitano di personale qualificato in grado di curare i servizi di trattamento e acconciatura dei capelli e della barba conformi alle caratteristiche estetiche ed alle specificità stilistiche dello spettacolo, predisponendo l'acconciatura e mettendo in atto accorgimenti particolari in relazione ai servizi pubblicitari e di scena, conciliando esigenze artistiche ed espressive con le caratteristiche fisiche dell'artista.

Denominazione: Acconciatore dello spettacolo

Stato: Programmato

Unità di competenza: Progettare le acconciature di scena; Realizzare le acconciature di scena; Predisporre, curare e conservare gli artefatti a supporto dell'acconciatura di scena.

Durata in ore del corso: 600

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 84 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD: n. ore 336

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 180 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

Settore Economico Professionale: SEP 24 - Area comune

Livello EQF: 3.

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: Le aziende di qualsiasi settore necessitano di personale in grado di operare per la gestione operativa delle attività economico-finanziarie e fiscali attraverso la realizzazione delle scritture contabili e la cura degli adempimenti fiscali, previdenziali ed amministrativi previsti dalle normative di riferimento e dal sistema aziendale.

Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Operatore amministrativo-contabile

Stato: Programmato

Unità di competenza: Cura delle scritture contabili, Cura degli adempimenti fiscali, previdenziali ed amministrativi, Cura delle attività di supporto al lavoro di ufficio

Durata in ore del corso: 600

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 84 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD: n. ore 336

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 180 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

Settore Economico Professionale: SEP 24 - Area comune

Livello EQF: 5.

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: Le aziende pubbliche e private necessitano di personale qualificato in grado di eseguire le procedure amministrativo contabili anche con l'utilizzazione di sistemi informatizzati, svolgendo azioni di supporto amministrativo, gestione informatizzata dei servizi di segreteria, gestione di archivi, database e erogazione di servizi di biblioteca e si occupa del rilascio di certificazioni, nonché di estratti e copie di documenti che non comportino valutazioni discrezionali.

Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Coordinatore amministrativo

Stato: Programmato

Unità di competenza: Trattamento di documenti amministrativo-contabili; Coordinamento del settore amministrativo; Elaborazione e sviluppo di progetti di miglioramento organizzativo; Gestione di archivi, database e servizi di biblioteca.

Durata in ore del corso: 600

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 84 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza): n. ore 336

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 180 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

=====
Settore Economico Professionale: SEP 19 – Servizi socio-sanitari

Livello EQF: 4.

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: I soggetti pubblici e privati operanti nella filiera necessita di personale impegnato nell'attività di accudimento e animazione rivolta a bambini e famiglie, in strutture residenziali e semiresidenziali (comunità per minori, soggiorni-vacanza, reparti ospedalieri), servizi e interventi socio-educativi per l'infanzia e la famiglia (servizi educativi e ricreativi territoriali per il tempo libero, centri ricreativi e aggregativi, animazione estiva del tempo libero), servizi socio-educativi per la prima infanzia.

Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Operatore dell'infanzia

Stato: Programmato

Unità di competenza: Promuovere il benessere psicologico e relazionale del bambino; Collaborare alla progettazione, organizzazione e realizzazione di percorsi idonei a sviluppare la capacità creativa e relazionale dei bambini; Promuovere il senso di appartenenza ad una comunità di soggetti (famiglia, scuola, centri ricreativi ed aggregativi, ...); Stimolare l'esploratività e lo sviluppo della capacità motoria dei bambini.

Durata in ore del corso: 600

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 84 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza): n. ore 336

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 180 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

Settore Economico Professionale: SEP 19 – Servizi socio-sanitari

Livello EQF: 3.

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: I soggetti pubblici e privati operanti nella filiera necessita di personale in grado di offrire assistenza alle attività socio-educative per disabili, supportando gli educatori nella realizzazione di laboratori didattico - creativi, e nella preparazione di materiali educativi e di gioco, nell'accompagnamento e nella cura dei bisogni fondamentali (vestizione, pulizia, igiene, ecc.) e di sicurezza del disabile.

Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Operatore all'assistenza educativa ai disabili

Stato: Programmato

Unità di competenza: Gestione di situazioni di emergenza individuali e collettive; Assistenza alla realizzazione di laboratori e all'espressione di linguaggi alternativi; Vigilanza e supporto all'educatore nelle attività socio-educative; Accompagnamento, cura dei bisogni fondamentali del disabile e operazioni di igiene e pulizia urgenti correlate.

Durata in ore del corso: 600

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 84 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza): n. ore 336

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 180 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

Settore Economico Professionale: SEP 19 – Servizi socio-sanitari

Livello EQF: 3.

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: I soggetti pubblici e privati operanti nella filiera necessita di personale in grado di svolgere attività prevalentemente nell'assistenza a pazienti non autosufficienti, sia presso il domicilio dell'utente che in strutture socio-assistenziali.

Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Operatore socio-assistenziale (O.S.A.)

Stato: Programmato

Unità di competenza: Cura dei bisogni fondamentali della persona; Assistenza alla salute dell'assistito; Attività di indirizzo e supporto alla famiglia dell'assistito; Promozione del benessere psicologico e relazionale e dell'autonomia dell'assistito; Organizzazione, igiene e governo dell'ambiente di vita dell'assistito.

Durata in ore del corso: 600

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 84 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza): n. ore 336

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 180 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

Settore Economico Professionale: SEP 19 – Servizi socio-sanitari

Livello EQF: 4.

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: I soggetti pubblici e privati operanti nella filiera necessita di personale in grado di svolgere un'attività finalizzata all'empowerment di individui e gruppi e alla promozione e realizzazione di interventi di prevenzione e riduzione del disagio sociale di varia natura.

Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Animatore sociale

Stato: Programmato

Unità di competenza: Gestione di situazioni di emergenza individuali e collettive; Animazione sociale, educativa e ludico culturale; Partecipazione alla progettazione e realizzazione di interventi di prevenzione e contrasto del disagio sociale.

Durata in ore del corso: 600

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 84 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza): n. ore 336

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 180 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

Settore Economico Professionale: SEP 19 – Servizi socio-sanitari

Livello EQF: 6.

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: I soggetti pubblici e privati operanti nella filiera necessita di personale in grado di intervenire per agevolare la soluzione di conflitti nella coppia/famiglia, aiutando le parti a comunicare in maniera costruttiva per raggiungere un accordo scritto, che sia soddisfacente per tutti i familiari coinvolti, evitando la via giudiziale.

Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Mediatore familiare

Stato: Programmato

Unità di competenza: Realizzare l'attività di mediazione familiare; Realizzare l'attività di pre-mediazione familiare.

Durata in ore del corso: 600

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 84 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza): n. ore 336

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 180 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

Settore Economico Professionale: SEP 19 – Servizi socio-sanitari

Livello EQF: 4.

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: I soggetti pubblici e privati operanti nella filiera necessita di personale in grado di realizzare attività di assistenza multidisciplinare (psico-affettiva, fisiologica, domestico-organizzativa, pedagogica) nel periodo perinatale di una madre e di un padre, accompagnandoli nel percorso di cambiamento che corrisponde all'inizio della genitorialità.

Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Tecnico dell'assistenza alla genitorialità

Stato: Programmato

Unità di competenza: Assistenza e accompagnamento alla genitorialità; Monitoraggio di situazioni di sofferenza/disagio fisico e relazionale del nucleo familiare; Attività di indirizzo e supporto al nucleo familiare.

Durata in ore del corso: 600

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 84 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza): n. ore 336

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 180 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

Settore Economico Professionale: SEP 19 – Servizi socio-sanitari

Livello EQF: 4.

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: I soggetti pubblici e privati operanti nella filiera necessita di personale in grado di occuparsi dell'assistenza ai minori nella vita quotidiana, svolgendo attività di supporto all'elaborazione e alla rimodulazione di un piano assistenziale individualizzato, sostegno alle attività scolastiche e all'inserimento socio-relazionale del minore, rilevazione di situazioni di sofferenza/disagio fisico e relazionale ed indirizzo e supporto alla famiglia del minore.

Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Tecnico dell'assistenza domiciliare ai minori

Stato: Programmato

Unità di competenza: Attività di indirizzo e supporto alla famiglia del minore; Monitoraggio di situazioni di sofferenza/disagio fisico e relazionale del minore; Sostegno all'inserimento socio-relazionale del minore; Supporto alle attività scolastiche del minore; Supporto all'elaborazione e rimodulazione del Piano di Assistenza Individualizzato.

Durata in ore del corso: 600

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 84 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza): n. ore 336

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 180 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

Settore Economico Professionale: SEP 12 – Servizi di distribuzione commerciale

Livello EQF: 3.

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: Le aziende necessitano di personale con competenze professionali in grado di svolgere tutte le attività relative all'incasso e all'assistenza e informazione al cliente sui prezzi, sulla resa e cambio della merce e sulle operazioni di finanziamento per l'acquisto di prodotti, occupandosi degli adempimenti amministrativi e monetari legati alle operazioni di incasso e pagamento, della registrazione dei movimenti di cassa compresa l'apertura della stessa, di operazioni di storno, fatturazione, annullamento scontrini, ecc..

Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Operatore alle casse

Stato: Programmato

Unità di competenza: Gestione degli incassi e dei pagamenti; Gestione dei finanziamenti su acquisti di prodotti non alimentari; Gestione dei movimenti di cassa.

Durata in ore del corso: 600

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 84 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza): n. ore 336

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 180 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

Settore Economico Professionale: SEP 12 – Servizi di distribuzione commerciale

Livello EQF: 4.

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: Le aziende necessitano di personale con competenze professionali in grado di supportare operativamente le aziende sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali, sia nell'attività di promozione delle vendite; in tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli grafici e pubblicitari.

Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Tecnico commerciale delle vendite.

Stato: Programmato

Unità di competenza: Gestione della fornitura e delle relazioni con i fornitori; Approntamento e supervisione dello smaltimento dei rifiuti derivanti dalle operazioni di gestione delle merci/prodotti; Accoglienza ed assistenza al cliente per e dopo l'acquisto; Selezione ed adozione di una strategia comunicativo/pubblicitaria; Cura e supervisione dell'allestimento ed esposizione delle merci/prodotti; Pianificazione e controllo della qualità dei prodotti alimentari e non; Pianificazione, organizzazione e monitoraggio delle attività di conservazione e vendita di prodotti alimentari e non; Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi per la gestione di un esercizio.

Durata in ore del corso: 600

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 84 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza): n. ore 336

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 180 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

Settore Economico Professionale: SEP 14 – Servizi di informatica

Livello EQF: 5.

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: Le aziende necessitano di personale in grado di operare in base alle specifiche ricevute dal progettista del sito o dal webmaster e sviluppa con buona autonomia le soluzioni richieste sia dal punto di vista grafico, sia da quello dei contenuti, sviluppando anche le procedure per la gestione degli accessi alle basi di dati da parte degli utenti sia in ambito Internet, che all'interno delle reti Intranet aziendali.

Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Tecnico programmatore siti web.

Stato: Programmato

Unità di competenza: Analisi delle necessità del cliente e definizione degli obiettivi tecnici e comunicativi del sito; Aggiornamento e manutenzione del sito Web; Installazione sul server e pubblicazione del sito Web; Sviluppo del sito Web; Testing del sito.

Durata in ore del corso: 600

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 84 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza): n. ore 336

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 180 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

Settore Economico Professionale: SEP 16 – Servizi di public utilities

Livello EQF: 3.

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: Le aziende pubbliche e private necessitano di personale qualificato in grado di svolgere attività di raccolta rifiuti e pulizia di edifici, parchi, giardini e altre aree pubbliche con l'uso di sistemi manuali o meccanizzati e nel rispetto delle procedure di sicurezza occupandosi anche della predisposizione e manutenzione del materiale e delle attrezzature necessarie allo svolgimento delle attività.

Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Operatore ambientale.

Stato: Programmato

Unità di competenza: Raccolta, trasporto e stoccaggio dei rifiuti pericolosi urbani; Raccolta e caricamento con mezzi meccanici di rifiuti urbani; Raccolta manuale di rifiuti e pulizia di aree pubbliche; Esecuzione delle attività accessorie per la pulizia delle aree pubbliche.

Durata in ore del corso: 600

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 84 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza): n. ore 336

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 180 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

Settore Economico Professionale: SEP 11 – Trasporti e logistica

Livello EQF: 4.

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: Le aziende pubbliche e private necessitano di personale qualificato in grado di programmare, implementare e monitorare l'immagazzinamento, il trasporto e la spedizione di merci su territorio nazionale ed internazionale, gestendone i relativi flussi documentali.

Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Tecnico di spedizione, trasporto e logistica.

Stato: Programmato

Unità di competenza: Organizzazione e programmazione dell'attività di spedizione e trasporto merci; Predisposizione e cura delle pratiche di spedizione e trasporto; Cura della documentazione contabile e finanziaria connessa all'attività di spedizione e trasporto merci; Gestione magazzino spedizioni e logistica.

Durata in ore del corso: 600

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 84 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza): n. ore 336

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 180 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

Settore Economico Professionale: SEP 23 – Servizi turistici

Livello EQF: 2

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: Le aziende della filiera necessitano di personale qualificato in grado di garantire l'ordine e la pulizia delle camere e delle aree comuni all'interno delle strutture ricettive e in grado di avere contatti diretti con i clienti alloggiati nella struttura assicurando l'ordine all'interno delle camere rifornendole della dotazione necessaria.

Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Addetto al servizio ai piani.

Stato: Programmato

Unità di competenza: Allestimento e cura degli spazi attrezzati per il pernottamento; Cura dello stato di pulizia e manutenzione di spazi comuni e strutture.

Durata in ore del corso: 600

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 84 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza): n. ore 336

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 180 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

Settore Economico Professionale: SEP 20 – Servizi alla persona

Livello EQF: 2

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: Le aziende della filiera necessitano di personale qualificato in grado di svolgere servizi a ore finalizzati al funzionamento della vita domestica della famiglia presso cui lavora, operando nella manutenzione ordinaria dell'abitazione e delle pertinenze nella quale presta l'opera e degli oggetti in essa presenti, in termini di pulizia, igiene, riassetto.

Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Collaboratore domestico - Colf.

Stato: Programmato

Unità di competenza: Cura dell'igiene e della sicurezza degli ambienti domestici e delle pertinenze; Disbrigo di semplici pratiche burocratiche domestiche; Cura e assistenza degli animali da compagnia presenti in famiglia.

Durata in ore del corso: 600

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 84 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza): n. ore 336

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 180 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

Settore Economico Professionale: SEP 24 – Area comune

Livello EQF: 2

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: Le aziende della filiera necessitano di personale qualificato in grado di realizzare servizi di cura, pulizia e ripristino di spazi e ambienti (interne ed esterni, pubblici e privati), tenendo conto delle caratteristiche specifiche dei diversi contesti di intervento e nel rispetto dell'ambiente e delle persone.

Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Addetto alla cura e pulizia di spazi ed ambienti.

Stato: Programmato

Unità di competenza: Configurazione del servizio di cura e pulizia di spazi e ambienti; Approntamento dell'equipaggiamento per la pulizia di spazi e ambienti; Pulizia di spazi e ambienti; Allestimento di spazi e ambienti

Durata in ore del corso: 600

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 84 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza): n. ore 336

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 180 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

Settore Economico Professionale: SEP 12 - Servizi di distribuzione commerciale

Livello EQF: 2

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: Le aziende della filiera necessitano di personale qualificato in grado di occuparsi della disposizione e del riassortimento degli scaffali e dei display dei reparti con le merci, rimuovendo bancali, cartoni e imballaggi e smaltendoli secondo le procedure individuate in ciascun punto di vendita, mantenendo puliti e in ordine i corridoi e gli spazi espositivi dei reparti occupandosi anche di carico/scarico merci in ingresso e in uscita dal magazzino.

Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Addetto all'allestimento e rifornimento degli scaffali.

Stato: Programmato

Unità di competenza: Allestimento e rifornimento degli scaffali e dei banchi di vendita; Assistenza alla clientela nell'acquisto dei prodotti; Ricevimento, controllo e stoccaggio della merce.

Durata in ore del corso: 600

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 84 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza): n. ore 336

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 180 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

Settore Economico Professionale: SEP 23 - Servizi turistici

Livello EQF: 3

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: Le aziende della filiera necessitano di personale qualificato in grado di ricevere e accogliere i turisti, soddisfacendo le loro esigenze di informazione inerenti l'offerta di servizi sul territorio.

Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Operatore della promozione ed accoglienza turistica.

Stato: Programmato

Unità di competenza: Accoglienza e assistenza al cliente; Disbrigo del lavoro di ufficio e delle attività di segreteria; Gestione della comunicazione e delle relazioni informative, promozionali e commerciali con i clienti; Raccolta, selezione e catalogazione delle informazioni turistiche.

Durata in ore del corso: 600

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 84 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza): n. ore 336

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 180 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

Formazione breve, nell'ambito dei percorsi 2 (Upskilling nuove competenze), 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Durata massima: 120 ore

=====

Livello EQF: 3.

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: Le aziende di qualsiasi settore necessitano di personale in grado di operare per la gestione operativa delle attività economico-finanziarie e fiscali attraverso la realizzazione delle scritture contabili e la cura degli adempimenti fiscali, previdenziali ed amministrativi previsti dalle normative di riferimento e dal sistema aziendale.

Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Cura delle scritture contabili

Stato: Programmato

Unità di competenza: Cura delle scritture contabili

Durata in ore del corso: 120

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 24 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD: n. ore 96

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza

Livello EQF: 4.

Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: Le aziende pubbliche e private necessitano di personale qualificato in grado di eseguire le procedure amministrativo contabili anche con l'utilizzazione di sistemi informatizzati.

Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Denominazione: Trattamento di documenti amministrativo-contabili

Stato: Programmato

Unità di competenza: Trattamento di documenti amministrativo-contabili.

Durata in ore del corso: 120

Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 24 ore presso la sede di Associazione Dei-Mar sita in Viale delle Ginestre, Parco Sagittario, 4/6 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Durata formazione teorica in DAD: 0 ore

Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza): n. ore 96

Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:

Durata stage: 0 ore

Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: nessuna

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 2,50 per ora di effettiva frequenza
